

O HOTEL FEELVIANA TEM COMO COMPROMISSO ASSEGURAR UM SERVIÇO DE QUALIDADE A TODOS OS CLIENTES E VISITANTES DO SITE, ASSIM COMO TODOS OS ASPETOS QUE SE RELACIONEM COM A PRIVACIDADE. TODAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS RELATIVAS A CLIENTES SÃO TRATADAS DE ACORDO COM O REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.

QUER SEJA UM UTILIZADOR RECENTE OU DE LONGA DATA, PEDIMOS QUE LEIA A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SE TIVER DÚVIDAS, NÃO HESITE EM CONTATAR-NOS.

O USO DO SITE PRESSUPÕE A ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

## COOKIES

QUANDO VISITAR O NOSSO SITE, UM PEQUENO FICHEIRO DE TEXTO (COOKIE) É CRIADO E GRAVADO NO DISCO DO SEU COMPUTADOR. ESTE FICHEIRO AO RECONHECÊ-LO, VAI PERMITIR-LHE UMA MAIOR FACILIDADE E RAPIDEZ NO ACESSO, E PERSONALIZAÇÃO DA PÁGINA A NÍVEL DA SUA EXPERIÊNCIA ONLINE. IDENTIFICAMOS TAMBÉM INFORMAÇÃO TÉCNICA DO SEU COMPUTADOR QUANDO VISITA A PÁGINA DO NOSSO SITE, COMO O IP, O SISTEMA OPERATIVO, O TIPO DE BROWSER. UTILIZAMOS ESTA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR A QUALIDADE DA SUA VISITA AO NOSSO SITE, E NÃO A DIVULGAREMOS A ENTIDADES EXTERNAS. A MAIORIA DOS BROWSERS ACEITA AUTOMATICAMENTE ESTES FICHEIROS (COOKIES), MAS PODERÁ APAGÁ-LOS OU DEFINIR AUTOMATICAMENTE O SEU BLOQUEIO. NO MENU "HELP" DO SEU BROWSER ENCONTRARÁ COMO EFETUAR ESSAS CONFIGURAÇÕES. NO ENTANTO, CASO NÃO PERMITA O USO DE COOKIES PODERÁ HAVER ALGUMAS FUNCIONALIDADES QUE NÃO CONSEGUIRÁ UTILIZAR.

## PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- O HOTEL FEELVIANA UTILIZA A INFORMAÇÃO RECOLHIDA PARA FACILITAR OS PROCESSOS DE RESERVA DE QUARTOS E FATURAÇÃO, GESTÃO DE CLIENTES, PARA FINS HISTÓRICOS E ESTATÍSTICOS, OBRIGAÇÕES LEGAIS, CONTROLE DA QUALIDADE DE SERVIÇO E PARA CONTACTOS FUTUROS. UTILIZAMOS A INFORMAÇÃO RECOLHIDA PARA ADEQUAR OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS AOS NOSSOS CLIENTES, PARA O ENVIO DE INFORMAÇÕES E PROMOÇÕES ATRAVÉS DE E-MAIL OU CHAMADA TELEFÓNICA. NESTE SENTIDO SUGERIMOS

QUE SEJA FORNECIDO UM ENDEREÇO DE E-MAIL ADEQUADO À RECEÇÃO DESTE TIPO DE COMUNICAÇÕES. ESTAS COMUNICAÇÕES SÃO RELATIVAS AOS NOSSOS PRODUTOS E NÃO CONSTITUI UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU CONTRATUAL E NÃO EXISTEM CONSEQUÊNCIAS PARA QUEM NÃO O FORNECER.

- A RETIRADA POSTERIOR DE CONSENTIMENTO NÃO COMPROMETE A LEGALIDADE DO TRATAMENTO REALIZADO COM BASE NESTE CONSENTIMENTO.
- O FEELVIANA HOTELARIA, LDA. É O RESPONSÁVEL PELOS DADOS RECOLHIDOS QUE SÃO TRATADOS INFORMATICAMENTE. PARA GARANTIR A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS, TRATAMOS A INFORMAÇÃO QUE NOS FORNECEU DE FORMA ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAL DE ACORDO COM AS NOSSAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS INTERNOS DE SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE, E NÃO PARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS PARA FINS COMERCIAIS.
- OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS ATÉ SE ESGOTAR O FIM A QUE SE DESTINAM. PODERÃO EXISTIR DISPOSIÇÕES LEGAIS QUE OBRIGUEM A MANTER OS DADOS PESSOAIS POR UM PERÍODO DE TEMPO MÍNIMO SUPERIOR.
- SE INSCREVER NO NOSSO SITE A NEWSLETTER, RECEBERÁ POR E-MAIL INFORMAÇÃO SOBRE AS NOSSAS PROMOÇÕES E DESTAQUES. CASO PRETENDA NÃO RECEBER MAIS NEWSLETTERS, PODERÁ REMOVER O SEU ENDEREÇO DA NOSSA MAILING LIST, CLICANDO NO LINK APRESENTADO NO RODAPÉ DE CADA NEWSLETTER.
- NOS TERMOS DA LEI N.º 34/2013, DE 16 DE MAIO E DA PORTARIA N.º 273/2012 DE 20 DE AGOSTO AS NOSSAS UNIDADES HOTELEIRAS PODEM PROCEDER, PARA PROTEÇÃO DOS VISITANTES, À VIGILÂNCIA EM CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO. ENCONTRAM-SE EM LOCAL BEM VISÍVEL, NAS ZONAS SOB VIGILÂNCIA, OS AVISOS INFORMATIVOS DA EXISTÊNCIA DESTES SISTEMAS.

---

EMPRESA	MORADA	CONTACTO DO RESPONSÁVEL PELA PROTECÇÃO DE DADOS
FEELVIANA HOTELARIA, LDA.	RUA BRÁS DE ABREU SOARES, 222 – 4935- 159 VIANA DO CASTELO	RECEÇÃO: GERAL@HOTELFEELVIANA.COM

THE FEELVIANA HOTEL IS COMMITTED TO ASSURING QUALITY SERVICE AND ASPECTS RELATING TO THE PRIVACY OF ALL CLIENTS AND SITE VISITORS.

## INFORMATION PROTECTION

- PERSONAL INFORMATION DATA IS REQUESTED FROM YOU FOR BOOKING A RESERVATION. PLEASE NOTE THAT ALL YOUR PERSONAL DATA WILL BE USED EXCLUSIVELY FOR MAKING THE RESPECTIVE RESERVATION. YOUR CONTACT INFORMATION WILL ALSO BE USED ON OUR DATABASE FOR SENDING YOU INFORMATION REGARDING CURRENT PROMOTIONS ON OUR WEEKLY NEWSLETTER. YOUR DATA WILL NOT BE TRANSMITTED TO THIRD PARTIES AND WILL ONLY BE USED EXCLUSIVELY FOR INTERNAL PURPOSES BY THE FEELVIANA HOTEL.
- IF YOU SUBSCRIBE TO OUR NEWSLETTER ON THIS SITE, YOU WILL RECEIVE INFORMATION ABOUT OUR PROMOTIONS AND HIGHLIGHTS BY E-MAIL. SHOULD YOU NO LONGER WISH TO RECEIVE NEWSLETTERS, YOU CAN REMOVE YOUR ADDRESS FROM OUR MAILING LIST BY CLICKING ON THE LINK DISPLAYED AT THE BOTTOM OF EACH NEWSLETTER.