



SPA REGULATIONS
REGULAMENTO DO SPA

OPENING HOURS:

SUNDAY TO THURSDAY: 09H30 TO 20H00

FRIDAY AND SATURDAY: 09H30 TO 21H30

TERMS AND CONDITIONS OF USE

In order to maintain and offer a calm and relaxing atmosphere to all our guests, FeelViana allows access to children under 12 years-old, if accompanied by adults, until 13h00.

FeelViana Spa reserves the right to interrupt or refuse to continue the contracted service, in the following situations:

The need for maintenance, cleaning or any other relevant reason that will impede the adequate provision of services;

Sexual, verbal or non-verbal harassment, in which case the full amount of the initially contracted service will be billed. In those situations, the therapist must abandon the treatment room immediately and report the incident to the Technical Person in Charge;

If it will block the access to determined areas allocated to pre-reserved events.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

DOMINGO A QUINTA-FEIRA: 09H30 ÀS 20H00

SEXTA-FEIRA E SÁBADO: 09H30 ÀS 21H30

NORMAS DE USO

Com o intuito de preservar e oferecer um ambiente calmo e relaxante a todos os nossos hóspedes, o FeelViana Spa permite o acesso a menores de 14 anos, quando acompanhados por adultos, até às 16h00.

O FeelViana Spa reserva-se o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em caso:

De necessidade de manutenção, limpeza ou qualquer outra razão relevante que interdição o bom funcionamento dos seus serviços;

De assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao Responsável Técnico;

De restringir o acesso de determinadas áreas para eventos pré-reservados.

CANCELLATIONS

Should you be unable to turn up for your booked treatment, please notify us at least 24 hours in advance. If you notify us 24 hours in advance, no charges will be made regarding the treatment; notifications until 12 hours in advance will incur on a 50% charge of the treatment's cost; and notifications with less than 12 hours will incur on the full payment of the treatment.

DRESS CODE

FeelViana Spa will provide you with a dressing gown and slippers.

It is mandatory for customers to wear flip-flops and a swimming cap in the pool, as well as:

Men: Swimming trunks or shorts

Women: Bikini or swimming costume

It is recommended to use a dressing-gown and slippers in the treatments area.

CANCELLATIONS

Caso não seja possível realizar o tratamento marcado, agradecemos que nos contacte com um mínimo de 24 horas de antecedência. Quando o aviso é feito com 24 horas de antecedência, não será cobrado o valor do tratamento; até 12 horas de antecedência, será cobrado um custo de 50% do valor do tratamento; e com menos de 12 horas, será cobrado o custo total do valor do tratamento.

DRESS CODE

O FeelViana Spa providenciará um roupão e chinelos.

Na piscina, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca, bem como:

Homens: Calção de Banho ou tanga

Senhoras: Biquíni ou Fato de Banho.

Na zona de tratamentos, é recomendável o uso de roupão e chinelos.

INTERNAL REGULATIONS

Our users are requested to follow our regulations, in order to guarantee that the space will be run smoothly, with harmony and kept in a proper condition.

Interdictions:

Smoking inside the Spa's premises;

Running, jumping or diving;

Use of the swimming pool or water circuit by children who wear nappies;

Use of radios, floating devices or any other toys;

Eating or drinking in the Spa's premises, either than food or drink served by our therapists;

People under the influence of alcohol or drugs;

Use of any camera or video recording device inside the Spa's premises.

The use of the swimming pool and the water circuit is not allowed to persons with contagious problems, visible wounds or mycoses.

The following is mandatory:

All users must sign a statement of responsibility before using the facilities;

Take a shower before entering the swimming pool or water circuit;

Wear conventional swimming costumes, in the pool; the same applies to children;

Wear a swimming cap and flip-flops.

REGULAMENTO INTERNO

Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento, permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonização e higienização.

Interdições:

Fumar dentro das instalações do Spa;

Correr, saltar ou mergulhar;

Uso da piscina ou circuito de águas por crianças que ainda usem fraldas;

Uso de rádios, objectos insufláveis ou quaisquer outros brinquedos;

Ingerir alimentos ou bebidas nas instalações do Spa, que não tenham sido servidas pelos nossos terapeutas;

Pessoas sob a influência de álcool ou drogas;

Uso de qualquer dispositivo fotográfico ou filmar dentro das instalações do Spa. problemas contagiosos, ferimentos visíveis ou micoses.

Obrigatório:

Todos os utilizadores deverão assinar um termo de responsabilidade antes de usar as instalações;

Tomar um duche antes de entrar na piscina ou no circuito de água;

Uso de fatos de banho convencionais, inclusive crianças, na piscina;

Uso de touca e chinelos.

RECOMMENDATIONS

Users are requested to read the usage rules regarding the spaces and equipment (Sauna, Turkish Bath, Swimming Pool);

Users are requested to keep noise levels down. They should use a quiet tone of voice while using the facilities so as to not disturb the other customers trying to relax;

Users are requested to not wear any personal accessories in the premises, such as watches, bracelets, earrings, rings and necklaces;

Mobile phones or other electronic devices should be turned off or kept in silent mode;

Children over 6 years-old are not allowed in the dressing room of their opposite sex.

FeelViana Spa's Management reserves the right to request the eviction from its premises:

- of customers who disturb the calm and relaxing environment which may jeopardise the respect for other users:

- of customers who do not observe the rules that enable the smooth functioning of the space.

RECOMENDAÇÕES

Solicita-se a todos os utilizadores a leitura das regras de utilização dos espaços e equipamentos (Sauna, Banho turco, Piscina);

Solicita-se a todos utilizadores o respeito pelo silêncio. Deverão utilizar um tom de voz baixo durante a utilização das instalações, com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes;

Solicita-se o não uso de adereços pessoais, tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis e colares nas instalações;

Aconselhamos que os telemóveis ou dispositivos electrónicos estejam desligados ou em silêncio; Crianças com mais de seis anos não podem permanecer no vestuário do sexo oposto;

A Direcção do FeelViana Spa reserva-se o direito de solicitar a retirada das suas instalações:

De clientes que perturbem o ambiente calmo e relaxante, colocando em causa o respeito pelos outros utilizadores;

De clientes que não respeitem todas as regras de bom funcionamento do espaço .

BOOKINGS

Services must be booked with at least 24 hours in advance of being provided. Bookings with a lesser period of time, will be subject to availability by therapists and premises. Customers with bookings for treatments must arrive at least 15 minutes in advance, to not delay the start of the treatment. Any delay for treatments will incur on the proportional reduction of the treatment's time, which will end at the estimated time, in order to not affect the start of the following treatment, and will imply the full payment of that treatment. Customers taking medication, who underwent recent surgery, who have any medical restriction or pregnant women should talk to their doctor before booking any treatment.

LIABILITY

Please keep all your belongings and personal assets in your room and always carry its key with you. FeelViana Spa does not accept liability for any damage, theft or loss of objects in its premises. FeelViana Spa has a duly accredited technical person in charge, who can be contacted at any time to solve any specific question.

MARCAÇÕES

Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas, relativamente à hora da sua realização. No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações. Os clientes com marcações de tratamentos deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos, de forma a não atrasar o início do tratamento. Atrasos na comparência para tratamentos implicarão a redução proporcional do tempo do tratamento realizado, terminando à hora prevista, de forma a não prejudicar o horário de início do tratamento seguinte, sendo que terá de ser feito o pagamento integral do mesmo. Se o cliente está a tomar alguma medicação, fez uma cirurgia recente, tem alguma restrição médica ou no caso de senhoras grávidas, deverá consultar o seu médico antes de reservar qualquer tratamento.

RESPONSABILIDADE

Por favor, guarde os seus pertences e objectos pessoais no quarto e faça-se sempre acompanhar da chave correspondente. O FeelViana Spa não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objectos nas suas instalações. O FeelViana Spa tem um responsável técnico, devidamente credenciado, contactável a todo o instante, para solucionar questões específicas.

PHYSICAL CONDITION

Access to the Spa is subject to signing a statement of responsibility by the customer and to filling-in a form on the customer's physical condition, in order to verify the existence of contra- indications regarding the provision of the intended Spa service. All information provided by the customer in respect to his/her physical condition is entirely confidential and will be treated with the utmost discretion. It is the customer's responsibility to provide true and correct information in respect to his/her physical condition.

CONDIÇÃO FÍSICA

O acesso ao Spa está condicionado à assinatura de um termo de responsabilidade por parte do cliente e ao preenchimento de um formulário sobre a sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contra-indicações relativamente ao serviço de SPA a prestar. Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição. É da responsabilidade do cliente, a veracidade e correcção da informação fornecida relativamente à sua condição física.

INDOORS SWIMMING POOL

Rules and regulations:

Children under 3 years-old are not allowed in the Pool;

Children under 16-years old are only allowed in the premises under an adult's supervision;

It is mandatory to wear a swimming cap and flip-flops;

It is mandatory to wear conventional swimming costumes; the same applies to children;

Children who wear nappies are not allowed in the swimming pool or water circuit;

People who have applied oils, creams or sunscreens to their body are not allowed in the swimming pool or water circuit;

Food and drink are not permitted in the pool and water circuit's premises;

Smoking is not permitted in the pool and water circuit's area;

Running, jumping or diving are not allowed in any circumstance;

For health and hygiene reasons, it is mandatory to take a shower before entering the pool or water circuit;

People with contagious skin problems are not allowed in the pool or water circuit;

Please do not use the pool or water circuit if you are unsure of your state of health or medical restrictions;

Do not use the pool or water circuit after a heavy meal;

People under the influence of alcohol or drugs are not allowed to use the facilities;

Should you, for any reason, feel unwell, leave the premises immediately and inform a member of staff;

Customers must be careful on slippery surfaces;

The pool may be reserved, at certain times, for swimming sessions, lessons or similar ;

Radios, floating devices or any other toy considered inappropriate by the Spa's management, as well as glass or clay objects, are not permitted.

Customers must comply with the existing safety rules;

Equipment must be used according to the respective instructions; In case of emergency, please contact a member of staff;

PISCINA INTERIOR

Normas de funcionamento:

Crianças com menos de 3 anos não podem utilizar a Piscina;

Crianças com menos de 16 anos só devem utilizar as instalações sob supervisão de um adulto;

É obrigatório o uso de touca e chinelos;

É obrigatório o uso de fatos de banho convencionais, inclusive para as crianças;

Não é permitido o uso da piscina ou circuito de águas por crianças que ainda usem fraldas;

Não é permitido o uso da piscina ou circuito de águas por pessoas que tenham aplicado óleos, cremes ou bronzeadores no corpo;

Não são permitidas comidas e bebidas nas instalações da piscina e circuito de águas;

Não é permitido fumar na área da piscina e circuito de águas;

Não é permitido correr, saltar ou mergulhar em qualquer circunstância; ou circuito de águas;

Por razões de saúde e higiene, é obrigatório tomar um duche antes de entrar na piscina;

Pessoas com problemas de pele contagiosos, não estão autorizadas a usar a piscina ou circuito de águas;

Não use a piscina e o circuito de águas se tiver alguma dúvida acerca do seu estado de saúde ou alguma restrição médica;

Não utilize a piscina ou circuito de águas após uma refeição pesada;

É proibido o uso das instalações por pessoas sob a influência de álcool ou drogas;

Se por algum motivo não se sentir bem, deve sair imediatamente das instalações e informar um membro do staff;

Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio;

A piscina pode estar reservada por certos

períodos para sessões de natação, aulas ou afins;

Não é permitido o uso de rádios, objectos insufláveis, ou qualquer outro brinquedo que a direcção do Spa considere inapropriado, bem como objectos de vidro ou barro;

Os clientes devem respeitar as normas de segurança existentes;

Os equipamentos devem ser utilizados segundo as instruções;

Em caso de emergência contacte os membros do staff;

SAUNA & TURKISH BATH

OPENING HOURS: 10H00 TO 20H00

Rules and Regulations:

Under 16 years-old are not allowed in the Sauna and Turkish Bath;

It is forbidden to smoke;

It is forbidden to shave;

It is forbidden to take newspapers and magazines inside the Sauna and Turkish Bath; It is forbidden to eat and drink;

You must not use the Sauna and Turkish Bath for over 10 minutes without a break;

After 10 minutes, you must leave and have a shower with lukewarm water and rest for nother 10 minutes before going back;

We recommend that you remove any type of jewellery before entering the Sauna or Turkish Bath;

People who are unsure about their physical condition must not use those facilities;

Do not use the Sauna or Turkish Bath if you are pregnant, have a heart or respiratory condition, high or low blood pressure, circulatory problems, diabetes, fluid retention or skin problems;

People under the influence of alcohol or drugs are not allowed to use these facilities;

Do not use the Sauna or Turkish Bath after a heavy meal;

Should you feel unwell, you must leave the Sauna or Turkish Bath immediately and inform a member of staff;

Do not leave garments to dry inside the Sauna;

Please sit on a towel when using the Sauna or Turkish Bath;

Customers must be careful on slippery surfaces;

This area cannot be visited by outside persons

whenever there are customers using the facilities;

In case of emergency, please contact a member of staff.

SAUNA & TURKISH BATH

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 10H00 ÀS 20H00

Regras de Utilização:

Menores de 16 anos não podem utilizar a Sauna e o Banho Turco;

Não é permitido fumar;

Não é permitido barbear-se;

Não é permitido o uso de jornais e revistas dentro da Sauna e Banho Turco;

Não é permitido comer ou beber;

Não deve utilizar a Sauna e o Banho Turco por mais de 10 minutos seguidos;

Ao fim de dez minutos, deve sair e tomar um duche de água tépida e repousar cerca de dez minutos antes de voltar a entrar;

Recomenda-se retirar todo o tipo de joalharia antes de entrar na Sauna ou no Banho Turco;

Pessoas que tenham dúvidas quanto ao seu estado físico, não deverão utilizar estas instalações;

Não utilize a Sauna ou o Banho Turco se estiver grávida, tiver problemas cardíacos, respiratórios, tensão arterial baixa ou alta, problemas circulatorios, diabetes, retenção de líquidos ou problemas de pele;

Não é permitido o uso destas instalações por pessoas que estejam sob o efeito de álcool ou drogas;

Não utilize a Sauna ou o Banho Turco a seguir a uma refeição pesada;

Se não se sentir bem, deve imediatamente sair da Sauna ou Banho Turco e informar um membro do staff;

Não deixe peças de vestuário a secar dentro da Sauna;

Utilize uma toalha para se sentar na Sauna ou Banho Turco;

Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio;

Esta zona não pode ser visitada por pessoas externas, caso existam clientes a utilizá-la;

Em caso de emergência contacte um membro do staff.

FOR MORE INFORMATION | PARA MAIS INFORMAÇÃO

W WWW.HOTELFEELVIANA.COM

CONTACT US | CONTACTE-NOS:

E INFO@HOTELFEELVIANA.COM T (+351) 258 330 330

FIND US IN | ENCONTRE-NO EM:

RUA BRÁS DE ABREU SOARES, Nº 222
PRAIA DO CABEDELLO

4935-159 VIANA DO CASTELO

